



Inserm



La science pour la santé _____
_____ From science to health

2021

Réunion des directrices et directeurs d'unités



Inserm



La science pour la santé _____
_____ From science to health

Un SI repensé à l'échelle de l'Inserm -----Le changement à l'œuvre-----

Sammy SAHNOUNE, Directeur du Système d'Information



Inserm



La science pour la santé _____
_____ From science to health

Sommaire

- Etat des lieux
- 1 ère étape: un DSI refondé en 2019
- 2 ème étape: mener des chantiers structurants pour changer d'échelle
 - Déploiement d'un Centre de Services et d'assistance de proximité
 - Réorganisation de la gestion de l'identité
 - Reconstruction de nos infrastructures, une stratégie à 2 niveaux
 - Proposition de services SI pour la recherche
 - Accélération de la transition numérique

Etat des lieux

- Nos laboratoires sont livrés à eux mêmes face aux défis du numérique
- Au niveau du SI national, le régalien, la maintenabilité des infrastructures et des solutions en place phagocytent nos ressources
- Sur le plan SI notre modèle est arrivé à ses limites

Changer d'échelle (industrie versus artisanat), se professionnaliser de manière homogène, structurée et cohérente à tous les niveaux est devenu impérieux

1 ère étape: Un DSI refondé en 2019

- Simplifier l'organisation et se rapprocher des métiers

- **Service Solution**

5 domaines pour mener les projets : **Investigation clinique, Informatique scientifique, support, management de la donnée et outil collaboratif**; et un bureau en charge de l'architecture et de l'ingénierie du SI

- **Service de la production infogérée**

- **Service d'appui aux délégations et aux laboratoires** avec la redéfinition des missions des informaticiens en région pour plus de valeur ajoutée auprès des chercheurs

Pour que s'opère cette transition en région la refonte des infrastructures est un pré requis

2 ème étape: mener des chantiers structurants pour changer d'échelle

1. Déploiement d'un centre de service et d'une assistance de proximité

- Déploiement d'un **unique centre de services** à Montpellier (7 personnes)
- Déploiement d'une **assistance de proximité** dans toutes les DR (14 personnes) irriguant les laboratoires
- En complément, un marché cadre avec Econocom : les délégués régionaux vous proposeront **des pools d'intervenants par regroupement de laboratoires**, financés par les laboratoires

Pour outiller ce dispositif : mise en place en 2020 d'un guichet unique, véritable plateforme de services numériques www.services.inserm.fr

Point de vigilance: pour bénéficier pleinement de ces services, les laboratoires et le DSI devront convenir de nouveaux processus d'acquisition des postes de travail et des licences

2. Réorganisation de la gestion des identités

A l'Inserm, pas de gestion de l'identité : 13 annuaires gérés en complète autonomie dans les régions (DR) et pléthore en laboratoire

- Depuis novembre 2020 création d'un annuaire national (ADN),

L'objectif est que chaque agent de l'INSERM accède à tous les services du SI de l'INSERM avec son identifiant de l'annuaire (clé unique à toutes les ressources SI)

Pour le SI, l'annuaire unique est gage de cohérence, de facilité de gestion, d'uniformisation et de sécurisation du parc (Windows/Mac)

3. Reconstruction de nos infrastructures, une stratégie à deux niveaux (1/2)

1 er niveau le SI national : construction de l'épine dorsale

socle minimal pour avoir du répondant rapidement et offrir des services à nos laboratoires

- **Pérenniser et développer le data Center principal, et mettre en place un data center de secours**

- **Réorganiser notre réseau,**

A l'Inserm nous n'avons pas un réseau mais des réseaux devenus obsolètes, avec des équipements hétérogènes, des paramétrages divers et des architectures complexes.

- Acquisition et déploiement en cours d'une solution unique sur tous les sites de l'Inserm au niveau national et régional (y compris laboratoires)

Pour le SI, un seul réseau permettra sa maîtrise, une facilité de gestion, une industrialisation des services et une sécurisation renforcée.

3. Reconstruction de nos infrastructures, une stratégie à deux niveaux (2/2)

- **Reconstruire nos infrastructures de stockage et de sauvegarde**

- Acquisition de gros volumes de stockage

- Acquisition d'une solution de sauvegarde (commvault)

- Une offre de service cloud

2 ème niveau le SI régional : un cluster de data center

- Une stratégie en deux temps

- 1) Finir d'identifier les DC en région et conventionner avec ceux retenus

- 2) Identifier avec nos laboratoires les possibilités de faire infogérer leurs infrastructures

4. Proposition de services SI pour la recherche (1/2)

Dès 2018, l'enjeu du DSI est de mettre la science au cœur des préoccupations du système d'information de L'INSERM

- **Une réalisation essentielle : France Cohortes**

Le projet « SI France Cohortes » propose une infrastructure d'envergure, commune, sécurisée, outillée, aux bénéfices des équipes de recherche, dans un environnement Habilité de Données de Santé

Son objectif est d'offrir aux cohortes de multiples services mutualisés et partagés :

- Collecte multimodale des données*
- Bulles sécurisées pour accéder aux données
- Enrichissement et appariement des données
- Analyse décisionnelle et exploration statistique des données
- Administration et supervision du SI

5. Accélération de la transition numérique (1/2)

La digitalisation des processus de gestion est une opportunité pour collecter des informations pertinentes une fois pour toutes, selon l'adage « **ne le dites qu'une fois** », pour les différentes parties prenantes de l'organisation.

- Une première réalisation : **www.insermlab.fr**

Un **portail de consolidation, de géo-navigation et de restitution des activités de la recherche à l'Inserm (Structures, Effectifs, Projets, Programmes, Cv , Publications, Partenaires et Moyens financiers)***

- qui donne de la visibilité sur l'activité de recherche à l'Inserm
- qui récupère des informations fiables du SI de gestion existant
- qui irrigue les autres applications du SI de l'Inserm et alimente les différentes enquêtes
- qui permet d'avoir des données fiables car opposables grâce aux mises à jour et amendements selon les prérogatives des laboratoires

5. Accélération de la transition numérique (2/2)

- **Unicité des outils de gestion pour nos laboratoires** : le DSI et les métiers construisent un partenariat gagnant-gagnant avec l'AMUE en se rapprochant du programme SI Labo
 - SIFAC-EPST en remplacement de SAFIR à horizon 2024-2025
 - GESLAB en remplacement d'Ariane à horizon 2022 voire prochaine campagne 2021
 - CAPLAB consolidation et gestion des projets de recherche à horizon 2023
- Adoption d'un outil collaboratif et de gestion documentaire: « **la GED Alfresco** », disponible fin 2021 pour les laboratoires*
- Déploiement d'une plateforme « **Moyen d'Aide au Pilotage** » (**MAP**) en 2023 basée sur une solution décisionnelle (BI- Qlicksens)

La direction générale, les instituts thématiques, les DR et les laboratoires accéderont aux informations pour lesquelles ils seront habilités et pourront avoir une vue transverse